

SOS – Spotřebitelský audit obchodních podmínek

*Tvoříte vlastní obchodní podmínky?
Nejste si jisti svými obchodními podmínkami?
Zkopírovali jste své obchodní podmínky od jiného podnikatele?
Chcete se vyvarovat nelegálním ujednáním vašich obchodních
podmínek a nevystavovat se tak možným postihům dozorových orgánů?
Chcete zvýšit atraktivitu svého obchodu pro spotřebitele?
Chcete mít jistotu, že podnikáte v souladu se zákonem?*

Nabízíme vám provedení
Spotřebitelského auditu obchodních podmínek (SAOP)



Tímto auditem firma získává:

*Kvalitně zpracované obchodní podmínky
Jedinečné logo se zpětnou vazbou na SOS ČR
Osvědčení o provedení SAOP
Důvěru svých zákazníků
Registraci v SAOP seznamu podnikatelů
Možnost okamžité konzultace spotřebitelských problémů*



Jak spotřebitelský audit probíhá? To se dozvíte na následující straně!

Jak spotřebitelský audit probíhá?



Na internetové adrese www.spotrebitele.info/audit kliknete na Žádost o udělení loga SAOP (odkaz naleznete napravo v horní části textu), vyplníte všechny požadované údaje, přiložíte své dosavadní obchodní podmínky, a to nejlépe ve formátu .doc a odešlete.

Pokud vše šlo dobře, zobrazí se Vám potvrzení o odeslání žádosti a potvrzení Vám přijde na zadaný kontaktní email.

Během několika dnů by Vás měl kontaktovat administrativní pracovník SAOP, který s Vámi domluví podrobnosti. Po dohodě Vám následně zašle smlouvu o poskytování služeb SAOP k podpisu a poté již máme 45 dní na revizi Vašich smluvních podmínek (snažíme se samozřejmě revizi stihnout co nejdříve, ale podstatnější je kvalita, než kvantita). Nejdéle po 45 dnech obdržíte auditované obchodní podmínky s logem SAOP a certifikátem.

Při celém postupu samozřejmě myslíme i na Vaše zájmy, a tak po odeslání auditovaných obchodních podmínek je možné v celém procesu pokračovat a vše doladit k Vaší i naší (spotřebitelské) spokojenosti.

Více naleznete na: www.spotrebitele.info/audit
SOS - Sdružení obrany spotřebitelů, o.s.
tel.: 224 239 940, fax: 224 239 941, www.spotrebitele.info, saop@spotrebitele.info